Microsoft System Center Operations Manager 2007 SP1/R2 および System Center Essentials 2007 SP1/2010 用 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite

バージョン 4.1





メモおよび注意

✓ メモ:コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意:手順に従わない場合は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示しています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。 © 2011 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標: Dell™、DELL ロゴ、および EqualLogic™ は Dell Inc. の商標です。 Microsoft[®]、Windows[®]、Windows Server[®] および Windows Vista[®] は米国およびその他の国々に おける Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

商標または製品の権利を主張する事業体を表すためにその他の商標および社名が使用されていること があります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。Dell は、外部 のウェブサイトやそのコンテンツに利用できるかについては、責任を負わないものとします。

2011年9月

目次

1	はじめに	5
	Dell EqualLogic Management Pack Suite バージョン 4.1 の 新機能	. 5
	主な機能と機能性	. 6
	Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite バージョン 4.1 について	. 7
	Dell EqualLogic Management Pack Suite によって モデル化されたコンポーネントの詳細	8
	Dell EqualLogic Management Pack サポートマトリクス	. 9
2	Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite の操作	11
	概要	11
	検出	11 11
	監視 正常性状態インジケータ 警告ビュー ダイアグラムビュー 状態ビュー	13 15 15 16 21
	EqualLogic グループマネージャ GUI	21
	EqualLogic Storage Management Pack のカスタマイズ オーバーライドパラメータの指定	22 22 22 25

	ルール	26
	ウェブコンソール	29
3	関連文書およびリソース	31
	Operations Manager 2007 SP1/B2 用のパフォーマンスと	
	拡張性に関する Microsoft ガイドライン	31
	その他の必要マニュアル	31
	テクニカルサポートの利用法	32
A	付録	33
	問題とその解決	33

はじめに

Dell EqualLogic Management Pack Suite バージョン 4.1 と Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2, System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 環境の統合 は、お使いの Dell EqualLogic PS Series ストレージアレイ(EqualLogic ストレージアレイ)の 管理と監視を可能にし、可用性を確実にします。



注意:データの破壊および/または損失を避けるため、本書の手順は Microsoft Windows オペレーティングシステム、SCOM 2007 SP1/R2 または SCE 2007 SP1/2010の使用における知識と経験をお持ちの場合にのみ実行してください。



✓ メモ:本書における SCOM 2007 SP1/R2 への参照はすべて、SCE 2007 SP1/2010 にも該当します。

自己解凍型実行ファイルに含まれる readme ファイルには、ソフトウェアと 管理ステーションの必要条件についての最新情報、および既知の問題について の情報が記載されています。readme ファイルは support.dell.com/manuals からも入手できます。

Dell EqualLogic Management Pack Suite バー ジョン 4.1 の新機能

表 1-1 には、Dell EqualLogic Management Pack Suite バージョン 4.1 の 新機能がリストされています。

表1-1 新機能と機能性

新機能	機能性
設定可能な監視レベル	コンポーネントの総合的な正常性ステータスを監視お よび表示します。
	詳細については、Dell EqualLogic Management Pack Suite によってモデル化されたコンポーネントの詳 細を参照してください。
ストレージプールのインベント リと監視	アレイメンバに加え、グループ内のストレージプール を表示および監視します。詳細については、監視を参 照してください。

表 1-1 新機能と機能性 (続き)

新機能	機能性
イーサネットインタフェースの リンクアップおよびリンクダウ ン警告	EqualLogic ストレージアレイのイーサネットインタ フェースカードから受信したイベントの、リンクアッ プおよびリンクダウン警告を 警告 ビューに表示しま す。
ボリュームおよびディスクグ ループの正常性状態の変更通知 警告	操作コンソール 上の ボリューム または ディスク グ ループの正常性状態における変更を通知する警告を表 示します。
新しいインベントリ属性	イーサネットインタフェースの IPv6 アドレス、および 電源装置ファームウェアバージョンをサポートします。

主な機能と機能性

表 1-2 には、Dell EqualLogic Management Pack Suite バージョン 4.1 の 主な機能と機能性がリストされています。

表 1-2 主な機能と機能性

機能	機能性
検出と監視	サポートされているファームウェアバージョンを持 つ Dell EqualLogic PS Series ストレージアレイ の検出と監視に対応します。
EqualLogic Group Manager GUI の起動	SCOM コンソールから、グループのための EqualLogic Group Manager GUI を起動します。
EqualLogic デバイスからの警告の 表示	監視している EqualLogic デバイスのための Simple Network Management Protocol (SNMP) ベースのハードウェア警告を、SCOM 操作コンソール の 警告 ビューに表示します。

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite バージョン 4.1 について

表 1-3 では、管理パック、およびそれらの相互依存性について説明します。

管理パック	説明	依存関係
Dell Base Hardware Library	操作コンソール の 監視 ペイン で Dell ハードウェアグループと Dell フォルダを定義するための 管理パックです。	なし
Dell EqualLogic Management Pack	サポートされている EqualLogic ストレージアしを 監視するための管理パックです。 正常性の監視は ストレージプー ル グループおよび ポリューム グループまで行われます。	Dell Base Hardware Library
Dell EqualLogic Detailed Monitoring On - Overrides Management Pack	EqualLogic ストレージアレイ のコンポーネントグループまで 監視することが可能になる管理 パックです。	Dell EqualLogic Management Pack バー ジョン 4.1

表 1-3 管理パックの機能と依存性

Dell EqualLogic Management Pack Suite によってモデル化されたコン ポーネントの詳細

Dell EqualLogic Management Pack Suite は、Dell Base Hardware Library、Dell EqualLogic Management pack、および Dell EqualLogic Detailed Monitoring On - Overrides Management Pack (Detailed Monitoring On Management Pack) の3 つの管理パックで構成されていま す。表 1-4 には、各管理パックによってモデル化されたコンポーネントがリス トされています。

管理パック	コンポーネント詳細
Dell EqualLogic Management Pack	EqualLogic ストレージアレイの全コンボーネント のためのユニット監視が含まれますが、ユニット監 視は次のグループまでのみ有効化されます。
	 ストレージプールグループ — ストレージプールグ ループを監視し、その正常性を EqualLogic グ ループ内のアレイメンバ全体の総合的な正常性と して提示します。
	 ボリュームグループ — ボリュームを監視し、その 正常性を EqualLogic グループ内のボリューム全 体の総合的な正常性として提示します。
Dell EqualLogic Detailed Monitoring On - Overrides Management Pack	EqualLogic ストレージアレイの全コンポーネント の監視が可能になり、コンポーネントグループレベ ルまで監視します。次のコンポーネントグループの 正常性ステータスが表示されます。
	• コントローラグループ — コントローラの総合的な 正常性ステータスが表示されます。
	• ディスクグループ — ディスクの総合的な正常性ス テータスが表示されます。
	 イーサネットインタフェースグループ — イーサ ネットインタフェースカードの総合的な正常性ス テータスが表示されます。
	• 電源装置グループ — 電源装置モジュールおよび電 源装置ファンの総合的な正常性ステータスを表示 します。
	 センサーグループ — ファンセンサーおよび温度センサーの総合的な正常性ステータスを表示します。

表 1-4 モデル化されたコンポーネント

Dell EqualLogic Management Pack サポート マトリクス

表 1-5 には、Dell EqualLogic Management Pack でサポートされる SCOM/SCE バージョン、EqualLogic ストレージアレイ、および EqualLogic ファームウェアバージョンがリストされています。

サポートされている SCOM/SCE バージョン	サポートされている EqualLogic ストレージ アレイ	サポートされている EqualLogic コン トローラファームウェアバージョン
 SCOM 2007 SP1 	• PS4000	• 4.3
• SCOM 2007 R2	• PS4100	• 5.0
• SCE 2007 SP1	• PS5000	• 5.1
• SCE 2010	• PS5500	
	• PS6000	
	• PS6010	
	• PS6100	
	• PS6500	
	• PS6510	

表 1-5 EqualLogic ストレージアレイサポートマトリクス

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite の操作

概要

この章では、Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite バージョ ン 4.1 を使用して Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) または System Center Essentials (SCE) で実行できるさまざまな 操作について説明します。

EqualLogic Management Pack では次が可能です。

- EqualLogic グループに関する詳細なインベントリ情報を検出および提供。 詳細については、検出を参照してください。
- EqualLogic グループとその構成コンポーネントの正常性を監視。詳細については、監視を参照してください。
- EqualLogic Gruop Manager GUI を SCOM/SCE コンソールからタスクとして起動。詳細については、EqualLogic グループマネージャ GUI を参照してください。
- 検出された Dell EqualLogic デバイスの検出、監視、およびイベント処理のパラメータをカスタマイズ。詳細については、EqualLogic Storage Management Packのカスタマイズを参照してください。

検出

管理パックは SCOM の **ネットワークデバイス** リストにある Dell EqualLogic デバイスを検出します。

Dell EqualLogic デバイスの検出

Dell EqualLogic デバイスを検出するには、次の手順を実行します。

- 管理グループの SCOM 管理者の役割を担うアカウントでシステムにログインします。
- 操作コンソール を起動して、Administration(管理)をクリックします。
- Network Devices (ネットワークデバイス)を右クリックし、ポッ プップメニューから Discovery Wizard (検出ウィザード)を選択しま す。Introduction (はじめに)画面が表示されます。

4 手順を読み、Next(次へ)をクリックします。

- 5 Computer and Device Management Wizard (コンピュータとデ バイス管理ウィザード)メニューで、Network Devices (ネットワー クデバイス)を選択し、次へをクリックします。
- 6 スキャンする IP アドレス範囲の Start (開始) アドレスと End (終了) アドレスを入力し、SNMP コミュニティ文字列を入力して、SNMP バー ジョンを選択します。

Dell EqualLogic デバイスの検出と監視用にサポートされている SNMP バージョンは SNMPv2 です。



✓ メモ:これらの手順は、SCOM 2007 SP1 と SCE 2007 SP1 で異なる場合が あります。

- **7 Discoverv Timeout**(検出タイムアウト)を設定し、**Discover**(検 出)をクリックします。Discovery Progress (検出の進行状況)ペー ジが表示されます。
- Select Objects to Manage (管理するオブジェクトの選択) 画面で、 管理するデバイスを選択して、Next(次へ)をクリックします。
- **9 Finish**(完了)をクリックします。



✓ メモ: EqualLogic グループで管理ネットワークが設定されていない場合、デ バイスの検出には EqualLogic グループの IP アドレスのみを使用する必要が あります。デバイスが管理モードに設定されている場合は、EqualLogic 管理 IP アドレスを検出に使用します。

監視

Dell EqualLogic Management Pack Suite バージョン 4.1 では、検出され た Dell Equal Logic デバイスの監視が可能になります。正常性状態インジケー タは、ネットワーク上の Dell EqualLogic デバイスの正常性を監視するために 役立ちます。

Dell EqualLogic デバイスの監視には次が含まれます。

- Dell EqualLogic グループおよびそのコンポーネントの正常性。
 - Dell EqualLogic Management Pack のみをインポートした場合、 ストレージプールグループとボリュームグループを監視できます。
 - Dell EqualLogic Detailed Monitoring On Management Pack をインポートした場合、ストレージプールグループで EqualLogic メ ンバとそのコンポーネントを監視できます。

EqualLogic デバイスから受信したイベントのための SNMP 警告を処理。 Dell EqualLogic デバイスは、Dell EqualLogic Management Pack Suite が SCOM Console で提供する様々なビューを介して監視することができます。 これらのビューには次が含まれます。

警告ビュー

- ダイアグラムビュー
- 状態ビュー

正常性状態インジケータ

表 2-1 は、操作コンソール で検出された Dell EqualLogic デバイスの正常性 状態を示すアイコンをリストしています。重要度の伝播についての詳細は状態 ビューを参照してください。

表 2-1 正常性状態インジケータ

アイコン	正常性ステータス
\bigotimes	正常 /OK 。コンポーネントは予想どおりに動作しています。
	警告 / 非重要。プローブまたはその他の監視デバイスによって、許容範囲 外のコンポーネントの読み取り値が検知されました。そのコンポーネント は現在のところまだ機能しているようでも、そのうち故障する可能性があ ります。また、損なわれた状態で機能している可能性もあります。
\bigotimes	重大 / 失敗 / エラー。コンポーネントが故障しているか、故障が切迫して います。このコンポーネントを直ちに検査して、必要なら交換してくださ い。データが消失した可能性もあります。
0	特定のコンポーネントが監視されていません。

警告ビュー

警告ビューは次における警告を表示します。

- 監視している個々の EqualLogic デバイスから受信した SNMP トラップ。 • デバイスのイーサネットインタフェースカードに関連する警告。
- **ボリューム** グループおよび **ディスク** グループユニット監視からの正常性状 • 態変更通知。これらの警告は、グループの正常性状態が正常に変わると自動 的に解決されます。
- Dell EqualLogic Management Pack Suite の誤ったインストール。こ の警告は、インストールの修正後に自動的に解決されます。



メモ:自動解決警告を手動で閉じた場合、その警告は操作コンソール警告ビュー からクリアされ、再度生成されることはありません。

操作コンソールでの警告の表示

監視している Dell EqualLogic デバイスの警告を表示するには、次の手順を実 行します。

- 1 操作コンソール で Monitoring (監視)をクリックします。
- 2 監視ペインで、Dell フォルダに移動します。
- 3 Alerts View (警告ビュー) → EqualLogic Device Alerts (EqualLogic デバイス警告)の順にクリックします。

操作コンソールの EqualLogic デバイス警告 ペインに、監視下にあるす べてのアレイに対する警告が表示されます。これらの警告は、オーサリング ペインで指定した重要度、解決状態、期間、割り当てられた警告などの条件 を満たすものです。

4 警告の詳細ペインで詳細を表示する警告を選択します。

SNMP 警告用カスタムフィールドの使用

EqualLogic グループまたはメンバから受信した SNMP 警告を表示するには、 カスタムフィールド1 を使用することができます。カスタムフィールド1 は、 各警告に追加された EqualLogic グループ名および EqualLogic メンバ名で す。このフィールドの 著告 ビューを並べ替えて、特定の EqualLogic グルー プに属する警告を一覧表示できます。

ダイアグラムビュー

ダイアグラム ビューは、Dell EqualLogic Management Pack によって検出 および監視される Dell EquilLogic デバイスを階層式およびグラフィック形式 で表示します。ダイアグラム ビューは Dell EqualLogic グループの様々なコ ンポーネントのアイコンを表示します。

操作コンソール でダイアグラムを表示するには、次の手順を実行します。

- 1 操作コンソール を起動して、Monitoring(監視)をクリックします。
- 2 左側の 監視 ペインで、Dell フォルダに移動し、次のビューを表示します。
 - 完全ダイアグラムビュー
 - EqualLogic デバイス
- ダイアグラムビューのいずれかを選択します。
 右側のペインでは、選択した Dell デバイスが階層式およびグラフィック形式で表示されます。
- 4 **詳細ビュー** ペインで詳細を表示するダイアグラム内のコンポーネントを 選択します。

完全ダイアグラムビュー

完全ダイアグラムビュー には、SCOM が管理するすべての Dell デバイスが図示されます。このビューでダイアグラム内の個々のデバイスやコンポーネントを展開して、その状態を確認できます。このビューのルートノードは Dell ハードウェア グループです。

図 2-1 大規模データセンターにおける Dell デバイス



EqualLogic デバイス

EqualLogic デバイス ダイアグラムビューは、SCOM が管理するすべての Dell EqualLogic デバイスがグラフィック形式で表示され、ダイアグラムで 個々のデバイスとそのコンポーネントを展開して、ステータスを確認すること ができます。このビューのルートノードは Dell EqualLogic グループです。

Dell EqualLogic Management Pack のみをインポートした場合、すべての コンポーネントが表示されますが、監視できるのは ストレージプール グループ と ボリューム グループまでに限られます。

Dell EqualLogic Detailed Monitoring On - Overrides

Management Pack をインポートした場合、すべてのコンポーネントが表示され、監視はコンポーネントグループレベルまでになります。

ダイアグラム ビューで、**Dell EqualLogic** グループ内に EqualLogic スト レージアレイとそのコンポーネントの次の階層が表示されます。

- EqualLogic グループ
 - ストレージプールグループ
 - ストレージプール
 - ボリュームグループ

各 ストレージプール 内に次の階層が表示されます。

- メンバ
 - コントローラグループ
 - ディスクグループ
 - イーサネットインタフェースグループ
 - 電源装置グループ
 - センサーグループ

ダイアグラムビューの正常性ステータス

表 2-2 は、ダイアグラムビュー内の各グループの詳細、および EqualLogic Management Pack の正常性ステータスを説明しています。 表 2-2 正常性ステータス

グループ名	詳細の表示	正常性ステータス
EqualLogic グループ	ストレージプール グループとボ リュームグループ。	ボリュームグループおよびストレージプー ルグループの総合的な正常性を表示します。
ボリュームグループ	ボリュームグルー プのみで、個々の ボリュームはなし。	グループ内のボリュームの総合的な正常性 を表示します。
ストレージプールグ ループ	EqualLogic グルー プ内のストレージ プール。	このグループは、EqualLogic グループ内 のストレージプールの総合的な正常性を表 示します。
ストレージプール	ストレージプール のメンバ。	ストレージプール内の個々のメンバインス タンスの総合的な正常性を表示します。
コントローラグループ	EqualLogic メンバ 内のすべてのコン トローラ。	EqualLogic メンバ内のコントローラの総合的な正常性を表示します。 個々のコントローラは監視されません。
ディスクグループ	ディスクグループ のみで、個々の ディスクはなし。	EqualLogic メンバ内のディスクの総合的 な正常性を表示します。
イーサネットインタ フェースグループ	EqualLogic メンバ 内のすべてのイー サネットインタ フェース。	EqualLogic メンバ内のイーサネットイン タフェースの総合的な正常性を表示します。 個々のイーサネットインタフェースは監視 されません。
電源装置グループ	EqualLogic メンバ 内のすべての電源 装置。	EqualLogic メンバ内の個々の電源装置の 総合的な正常性を表示します。 個々の電源装置は監視されません。
センサーグループ	センサーグループ のみで、個々のセ ンサーはなし。	メンバ内のセンサーの総合的な正常性を表示します。



図 2-2 SCOM によって管理される Dell EqualLogic PS Series アレイ

状態ビュー

状態ビューは EqualLogic グループの全体的な正常性状態を表示し、これにはボリュームグループおよびストレージプールグループの正常性が含まれます。

状態ビュー にアクセスするには

- 1 操作コンソール で Monitoring (監視)をクリックします。
- 2 監視 ペインで、Dell フォルダに移動し、別のビューを表示するフォルダ をクリックします。
- 3 State View (状態ビュー) → EqualLogic Devices (EqualLogic デ バイス) とクリックします。

操作コンソール では、監視しているすべての Dell EqualLogic グループの ステータスが右ペインに表示されます。

4 詳細ビューペインで詳細を表示するデバイスを選択します。

✓ メモ: EqualLogic Management Pack バージョン 4.0 を 4.1 にアップグレードした場合、状態ビュー に ストレージプール グループが表示されない場合があります。 ペインにストレージプール グループを追加するために 状態ビュー をカスタマイズして、全体的な正常性ステータスを表示する必要があります。ビューをカスタマイズするには、『SCOM/SCE オンラインヘルプ』を参照してください。

EqualLogic グループマネージャ GUI

操作コンソール の アクション ペインから EqualLogic Group Mnamager GUI を起動できます。

ダイアグラム ビューまたは 状態 ビューで EqualLogic グループを選択すると、 EqualLogic Group Manager GUI の起動 タスクが アクション ペインの Dell EqualLogic メンパグループタスク に表示されます。

Launch EqualLogic Group Manager GUI をクリックして、 EqualLogic グループで様々な機能を実行します。

EqualLogic Storage Management Pack のカス タマイズ

オーバーライドを使って Dell EqualLogic Management Pack をカスタマイ ズできます。

オーバーライドパラメータの指定

管理パックオブジェクトのためのオーバーライドパラメータを指定するには、 次の手順を実行します。

- SCOM コンソールを起動し、Authoring (オーサリング) タブをクリックして、Management Pack Objects (管理パックオブジェクト)を 選択します。
- オーバーライドする 管理パックオブジェクト (Monitors (監視)、 Object Discoveries (オブジェクト検出)、または Rules (ルール)) を選択します。
- 3 選択した管理パックオブジェクトを右クリックし、ポップアップメニューからOverrides(オーバーライド)→Override the <<u>management pack object</u>>(<管理パックオブジェクト>のオーバーライド)と選択します。特定のタイプのオブジェクト、またはグループ内のすべてのオブジェクトの監視をオーバーライドすることを選択できます。

Override Properties(オーバライドプロパティ)ウィンドウが表示されます。

- 4 オブジェクトを選択し、オーバライド値を変更します。
- 5 Apply (適用)をクリックします。
- メモ:ルールオプションの重大度設定を変更することもできます。

ユニット監視

オーバライドを使用することで、EqualLogic Management Pack ユニット 監視の次のパラメータをカスタマイズできます。

- Enabled (有効) 監視を有効または無効にできます。オーバライド設定 を True (正) または False (誤) に設定できます。
- Interval in Seconds (間隔秒数) 管理パックがコンポーネントの正常 性を確認するために、Dell デバイスをポーリングする頻度(秒数)です。 デフォルトの間隔設定は 3700 秒 (62 分)です。
- SNMP Timeout Intervals (SNMP タイムアウト間隔) 同じリクエ ストが再試行されるまで SNMP スタックを待機させるように指定する時間 です。SNMP タイムアウトのデフォルト設定は 60 秒です。

• SNMP Retries (SNMP 再試行) — SNMP がタイムアウトした場合に管 理パックがポーリングを再試行する回数です。SNMP 再試行のデフォルト 設定は5回です。



✓ メモ:最適なパフォーマンスのため、すべてのユニット監視に同じ値を指定する ことをお勧めします。

グループ名	監視タイプ	説明	デフォルト の定期ポー リング設定
デフォルトの管理パ	ックで有効化されてい	る監視	
Dell EqualLogic グループ	依存性ロールアップ	個々の EqualLogic グループの 正常性ステータスを Dell EqualLogic グループにロール アップします。	該当なし
Dell EqualLogic メンバ グループ	依存性ロールアップ	ストレージプールグループの正 常性ステータスを EqualLogic グループ にロールアップします。	該当なし
	依存性ロールアップ	ボリュームグループの正常性ス テータスを EqualLogic グルー プ にロールアップします。	該当なし
Dell EqualLogic ボリューム グループ	ユニット監視	ボリュームグループの正常性ス テータスを一定の間隔でポーリ ングします。	3700 秒
ストレージプール グループ	ユニット監視	ストレージプールグループの正 常性ステータスを一定の間隔で ポーリングします。	3700 秒

表 2-3 ユニット監視 — Dell EqualLogic Storage Management Pack

監視は Detailed Monitoring On Management Pack をインポートした後で有 効になります。

ストレージプール グループ	依存性ロールアップ	ストレージプールの正常性ス テータスをストレージプールグ ループにロールアップします。	該当なし
コントローラ グループ	ユニット監視	コントローラの正常性ステータ スを一定の間隔でポーリングし ます。	3700 秒
イーサネット インタフェース グループ	ユニット監視	イーサネットインタフェースの 正常性ステータスを一定の間隔 でポーリングします。	3700 秒
	ユニット監視(イベ ントベース)	リンクアップまたはリンクダウ ンイベントを受信した時に、 イーサネットインタフェースの 正常性ステータスを算出します。	該当なし

グループ名	監視タイプ	説明	デフォルト の定期ポー リング設定
電源装置グループ	ユニット監視	電源装置の正常性ステータスを 一定の間隔でポーリングします。	3700 秒
Dell EqualLogic ストレージプール	依存性ロールアップ	メンバの正常性ステータスをス トレージプールにロールアップ します。	該当なし
Dell EqualLogic メンバ	ユニット監視	メンバの正常性ステータスを一 定の間隔でポーリングします。	3700 秒
Dell EqualLogic ディスクグループ	ユニット監視	物理ディスクの正常性ステータ スを一定の間隔でポーリングし ます。	3700 秒
Dell EqualLogic メンバセンサー グループ	ユニット監視	センサーの正常性ステータスを 一定の間隔でポーリングします。	3700 秒

表 2-3 ユニット監視 — Dell EqualLogic Storage Management Pack (続き)

オブジェクト検出

オーバライドを使用することで、EqualLogic 管理パックの以下の検出パラメータをカスタマイズできます。

- Enabled (有効) 検出を有効または無効にできます。オーバライド設定 を True(正)または False(誤)に設定できます。
- Interval in Seconds (秒数間隔) Dell Management Pack が、 Dell デバイスのコンポーネント インスタンスおよびその属性を検出する頻度(秒数)です。この属性のデフォルト値は、86399 秒(24 時間)です。
- SNMP Query Timeout in Seconds (SNMP クエリタイムアウト間隔 (秒)) — 同じリクエストが再試行されるまで SNMP スタックを待機させる ように指定する時間です。デフォルト設定は 4 秒です。
- Number of SNMP Query Retries (SNMP クエリ再試行の回数) SNMP がタイムアウトした場合に管理パックがポーリングを再試行する回 数です。デフォルト設定は3回です。

ルール

ルールは 28 個あり、これらは EqualLogic デバイスからの SNMP トラップを 処理し、Dell EqualLogic 警告 として SCOM の 警告 ビューに表示します。 表 2-4 は、Dell EqualLogic 警告 をリストしています。

警告	説明	重大度
Dell EqualLogic : 温度 センサー上限しきい値 警告	上限しきい値エンクロージャ温度 センサー < <u>温度センサー名</u> > が < <u>値</u> > ℃です。温度センサーの 状態が < <u>ステータス</u> > になりま した。	温度しきい値の現在の状態 に基づく
Dell EqualLogic : 温度 センサー下限しきい値 警告	下限しきい値エンクロージャ温度 センサー < <u>温度センサー名</u> > が < <u>値</u> > ℃です。温度センサーの 状態が < <u>ステータス</u> > になりま した。	温度しきい値の現在の状態 に基づく
Dell EqualLogic: ファン速度上限しきい 値警告	エンクロージャファン(ファン 名)の速度が < <u>速度</u> > rpm です。 センサーの状態が < <u>ステータス</u> > になりました。	ファンしきい値の現在の状 態に基づく
Dell EqualLogic: ファン速度下限しきい 値警告	エンクロージャファン(ファン 名)の速度が < <u>速度</u> > rpm です。 センサーの状態が < <u>ステータス</u> > になりました。	ファンしきい値の現在の状 態に基づく
Dell EqualLogic:電源 装置ファンステータス 警告	電源装置ファン < <u>電源装置</u> > のス テータスが < <u>ステータス</u> > に変わ りました。	電源装置ファンの正常性に 基づく
Dell EqualLogic: 電源装置ステータス 警告	電源装置モジュール < <u>電源装置</u> > のステータスが < <u>ステータス</u> > に 変わりました。	電源装置の正常性に基づく
Dell EqualLogic : RAID セットの二重障害 警告	RAID セットで二重障害が検知さ れました。ユーザーの介入が必要 です。	重大
Dell EqualLogic: ファントレイ両方の 取り外し警告	メンバのファントレイ両方が シャーシから取り外されました。	重大

表 2-4 Dell EqualLogic 警告リスト

表 2-4 Dell EqualLogic 警告リスト (続き)

警告	説明	重大度
Dell EqualLogic : RAID キャッシュの喪失 警告	RAID ドライバがバッテリでバッ クアップされたキャッシュを回復 できませんでした。ディスクアレ イを初期化するためにユーザーの 介入が必要です。	重大
Dell EqualLogic : ファ ントレイの 1 個の取り 外し警告	メンバのファントレイのうち1個 がシャーシから取り外されまし た。	重大
Dell EqualLogic : RAID 喪失ブロックテー ブルの満杯警告	RAID 喪失ブロックテーブルが満 杯です。	重大
Dell EqualLogic : パッ テリ残量 72 時間未満警 告	72時間の停電に耐えるには充電が不十分です。	警告
Dell EqualLogic : RAID 孤立キャッシュの 警告	RAID ドライバが、バッテリバッ クアップされたキャッシュ内に対 応するディスクがないデータを見 つけました。ユーザーの介入が必 要です。	重大
Dell EqualLogic : 複数 RAID セットの発見警告	複数の RAID セットが発見されま した。アレイが初期化する RAID セットを決定できません。	重大
Dell EqualLogic : NVRAM バッテリの故 障警告	NVRAM バッテリが故障し、使用 できません。	重大
Dell EqualLogic : 重大 ハードウェアコンポー ネントの故障警告	メンバの重大ハードウェアコン ポーネントが故障しました。	重大
Dell EqualLogic: 誤ったコントローラ モジュールの挿入 警告	シャーシに誤ったコントロールモ ジュールが挿入されました。	重大
Dell EqualLogic : バッ テリ高温警告	キャッシュバッテリの温度が上限 値を超えています。	重大
Dell EqualLogic : 周辺 温度の低温警告	1つ、または複数のセンサーが、 周辺温度の低温範囲を下回ってい ます。	重大

表 2-4 Dell EqualLogic 警告リスト (続き)

警告	説明	重大度
Dell EqualLogic :エン クロージャの長時間の 開状態警告	エンクロージャが長時間が開かれ た状態になっています。	重大
Dell EqualLogic : Ops パネルの欠落または破 損警告	Ops パネルが欠落、または破損しています。	重大
Dell EqualLogic : EMM リンクの障害 警告	エンクロージャ管理サービスを使 用できません。	重大
Dell EqualLogic :チャ ネルカード両方の欠落 警告	両方のチャネルカードが欠落して います。	重大
Dell EqualLogic : チャ ネルカードでの EIP カード障害警告	チャネルカードで EIP カードに障 害が発生しました。	重大
Dell EqualLogic :チャ ネルカード両方の障害 警告	両方のチャネルカードに障害が発 生しました。	重大
Dell EqualLogic: EqualLogic ディスクの ステータス変更警告	スロット(<u>スロット番号</u>)の EqualLogic ディスクのステータ スが < <u>ステータス</u> > に変わりま した。	ディスクの正常性に基づく
Dell EqualLogic: ネットワークインタ フェースのリンク ダウン警告	ネットワークインタフェースリン クのうちのひとつがダウンしてい ます。	重大
Dell EqualLogic:ネッ トワークインタフェー スのリンクアップ警告	ネットワークインタフェースリン クのうちのひとつがアップしまし た。	情報

ウェブコンソール

SCOM ウェブコンソールでは、EqualLogic 管理パックでの Dell デバイスの 監視および管理に、Operations Manager コンソールではなくブラウザを使 用することが可能になります。ウェブコンソールは、操作コンソール をインス トールしなくても使用できます。ウェブコンソールの使用には次の制限があり ます。

- すべての管理パックに対して、監視機能のみを提供する。
- カスタムビューを使用できない。
- コンソールの起動 タスクは使用不可。
- 情報警告が抑制される。
- **警告** ビューに表示される警告は最初の 200 個のみ。

関連文書およびリソース

この章では、Dell EqualLogic Management Pack バージョン 4.1 の操作に 役立つ文書およびリソースに関する詳細を説明します。

Operations Manager 2007 SP1/R2 用のパフォー マンスと拡張性に関する Microsoft ガイドライン

最適なパフォーマンスを得るためには、Dell EqualLogic Management Pack Suite バージョン 4.1 を専用管理ステーションにインストールしてください。 拡張性に関する Microsoft の推奨については、Microsoft のウェブサイト support.microsoft.com/kb/975057 を参照してください。

その他の必要マニュアル

support.dell.com/manuals では、『ユーザーズガイド』の他にも次のガイドをご覧いただけます。

『Dell EqualLogic 製品およびリソースの概要』は、Dell EqualLogic 製品の概要を提供します。

本書で使用される用語に関する情報は、**support.dell.com/manuals** で 用語集 を参照してください。

EqualLogic のマニュアルは、 http://www.equallogic.com/resourcecenter/ documentcenter.aspx からもご覧いただけます。

テクニカルサポートの利用法

このマニュアルに記載した手順に不明な点がある場合や、お使いの製品が予想 どおりに動作しない場合は、さまざまなヘルプをご利用いただけます。詳細に ついては、お使いのシステムの『ハードウェアオーナーズマニュアル』の 「困ったときは」を参照してください。

さらに、**Dell** エンタープライズのトレーニングと資格認定もご利用いただけま す。詳細については、**www.dell.com/training** を参照してください。地域 によっては、このサービスをご利用いただけない場合もあります。

4

付録

問題とその解決

次の表では、既知の問題、および Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1 と System Center Essentials (SCE) 2007 SP1 に適用できる解決法をリストしています。

問題	解決
デルの警告が時刻順に表示されない。	この問題が発生している管理下システムのレジスト リを確認します。ソートフラグが「false」に設定さ れたままのビュー定義が残っている可能性がありま す。ソートフラグに変更が加えられている管理パッ クをインポートすると、 ソートフラグがレジストリ内で更新されない場合が あります。 ビューの設定をレジストリから削除すると、同じ ビューに再びアクセスしたときに、新しい管理パッ クが再作成されます。レジストリでそのビューの ソートフラグを編集することも可能です。 レジストリの編集 HKEY_CURRENT_USER¥Software¥ Microsoft¥Microsoft Operations Manager¥3.0¥Console¥% <i>GUID.ViewTitle</i> % AlertsView¥Age 警告のソートを有効にするには、IsSortable と IsSorted のキーを1に設定します。
特定の状況下で、ハンドル数しき い値 および プライベートバイト しきい値 が管理サーバーの 操作 コンソール に表示される場合が ある。	support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB968760 でこの問題は解決します。
特定の状況下で、イベント ID が 623 でイベントソースが Health Service ESE Store の エラーメッセージが管理サーバー の 操作コンソール に表示される。	support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB975057 でこの問題は解決します。

表 4-1 問題とその解決

表 4-1 問題とその解決 (続き)

問題	解決
System Center Operations Manager 2007 コンソールが特 定のオペレーティングシステム上 でクラッシュする。	support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB951327 および KB951526 でこの 問題は解決します。
次のような問題が発生する場合が ある。 ・ ウェブコンソールが開かない。 ・ マイワークスペース ページが	support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB954049 でこの問題は解決します。
表示されない。 ・パフォーマンス ビューおよび 電源監視 ビューが表示され ない。 ・正常性サービス がシステム上 で記動したい	
管理 コンソールの レポート ス ペースで、レポートが正しく表示 されない。	support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB954643 でこの問題は解決します。
正常性サービスがクラッシュした ことが原因で、SCOM コンソー ルが断続的に 正常性サービスの ホストプロセスに問題が発生した ため、ウィンドウを閉じる必要が あります というエラーメッセー ジを表示する。また、Dell デバ イスの検出と監視に予期しない動 作が見られる場合もあります。	support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB951526 でこの問題は解決します。
Windows Server 2008 または Windows Vista ベースのコン ピュータを SNMP デバイスのプ ロキシエージェントとして使用す る場合、SCOM 2007 が SNMP トラップデータを受け取ることが できません。	support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB958936 でこの問題は解決します。